



Centrum sociálnych služieb – BYSTRICĀN
Zakvášov 1935/453, Považská Bystrica

Pravidlá návštev v CSS – BYSTRICĀN **po 2. vlne pandémie**

(súčasť internej smernice č. 63

Plán uvoľňovania opatrení súvisiacich
s ochorením COVID – 19
v CSS – BYSTRICĀN)

Internú smernicu vypracoval	Mgr. Gabriela Lukáčová
Funkcia	riaditeľka CSS - BYSTRICĀN
Za dodržanie smernice zodpovedá	Zamestnanci, prijímatelia sociálnej služby a rodinní príslušníci prijímateľov sociálnej služby CSS – BYSTRICĀN,
Pripomienkovala:	PhDr Monika Belobradová – hlavná sestra Bc. Zuzana Paholíková – soc. pracovníčka
Dátum vypracovania internej smernice	14.4.2021
Platnosť internej smernice od	03.05.2021



V čase vyhlásenia pandémie aj Centrum sociálnych služieb – BYSTRICAN v Považskej Bystrici, Zakvášov 1935/453 (ďalej CSS – BYSTRICAN) bol z dôvodu ochrany života a zdravia prijímateľov sociálnej služby a taktiež zamestnancov uzatvorený pre návštevy a ostatné osoby prichádzajúce zvonku. Z dôvodu, že sa prijímatelia sociálnej služby nestretávali so svojimi rodinnými príslušníkmi, priateľmi, mali obmedzený pohyb, postupne sa u nich zvyšovalo riziko sociálnej izolácie. Aj CSS – BYSTRICAN malo vydané opatrenia a odporúčania, aby sme izolovali a chránili našich prijímateľov sociálnej služby, a tým zabránili šíreniu koronavírusu a úmrtnosti.

Izolácia – „tichá epidémia“ môže zachrániť životy, ale jej dlhodobé pôsobenie môže spôsobiť problémy s duševným zdravím a fyzickým zdravím, preto v nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením COVID – 19 a s tým súvisiace postupné uvoľňovanie prijatých opatrení, na základe usmernenia odborníkmi v oblasti epidemiológie, CSS – BYSTRICAN pristúpilo k zmiernovaniu opatrení súvisiacich s ochorením COVID – 19.

CSS – BYSTRICAN naďalej zostáva v pohotovostnom režime, ktorý sa musí aktivovať pri akomkoľvek zhoršení situácie alebo pri zvýšení rizika nad akceptovateľnú hranicu.

Na základe uvedeného, k uvoľňovaniu opatrení v CSS - BYSTRICAN pristupujeme veľmi opatrne, nakoľko poskytujeme služby prijímateľom sociálnej služby s vysokým rizikom ochorenia.

Čl. 1

Cieľ dokumentu

Cieľom tohto dokumentu je naplánovať jednotlivé pracovné postupy a v praxi zvládnuť situáciu postupného uvoľňovania protiepidemiologických opatrení.

Postupným plánom otvárania CSS – BYSTRICAN a za predpokladu dodržania protiepidemiologických podmienok uvedených v tomto dokumente, bude v prvom rade zabezpečená kolektívna ochrana zariadenia a to ako zamestnancov tak i prijímateľov sociálnej služby a zároveň dôjde aj k postupnému napĺňaniu psychosociálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby v CSS – BYSTRICAN.

Čl. 2

Východiská plánu a režimu návštev

Východiská, ktoré boli vzaté do úvahy pri tvorbe Plánu a režimu návštev:

- počet prijímateľov sociálnej služby CSS – BYSTRICAN,
- prevencia sociálnej izolácie,
- vek a zdravotný stav prijímateľov sociálnej služby CSS - BYSTRICAN,
- počet a možnosti návštevných priestorov v areáli CSS – BYSTRICAN vhodných pre návštevy,
- frekvencia návštev za bežného prevádzkovania služby,
- priestorové a personálne možnosti CSS – BYSTRICAN,
- opatrenia ÚVZ SR a usmernenia MPSVR, MZ SR a TSK,



- uvoľňovanie opatrení,
- uvoľňovanie opatrení je dobrovoľné u každého poskytovateľa, t.j. je na rozhodnutí poskytovateľa, kedy sa začne.

Čl. 3

Pravidlá režimu návštev u prijímateľov sociálnej služby v CSS - BYSTRICAN

Priestory pre návštevy	➤ MOBILNÍ PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY - priestory v bývalom vchode do zariadenia DD/1 a DD/2. (NÁVŠTEVNÁ ZÓNA) ➤ IMOBILNÍ PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY – izba prijímateľa sociálnej služby návšteva v izbe prijímateľa sociálnej služby je povolená len v prípade, ak sa jedná o prijímateľa sociálnej služby v terminálnom štádiu alebo o IMOBILNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY – prijímateľ sociálnej služby, ktorý nedokáže sám sedieť na invalidnom vozičku (podmienkou je súhlas spolubývajúceho). ➤ Pri lôžku prijímateľa sociálnej služby sa môže zdržiavať návšteva LEN u 1 prijímateľa sociálnej služby. ➤ Návšteva musí byť od seba vzdialená minimálne na 2 m.
Dĺžka návštevy	➤ Maximálne 30 minút. (zariadenie si vyhradzuje právo na zmenu dĺžky trvania návštevy) DĹŽKU NÁVŠTEVY JE POTREBNÉ DODRŽIAVAŤ!
Počet návštevníkov u jedného prijímateľa sociálnej služby	➤ Maximálne 2 osoby u jedného prijímateľa sociálnej služby – v návštevnej zóne. (zariadenie si vyhradzuje právo na zmenu v počte návštevníkov) ➤ V prípade návštevy v izbe, v špecifických prípadoch – pri prijímateľovi sociálnej služby imobilnom alebo v terminálnom štádiu) maximálne 1 osoba pri jednom prijímateľovi sociálnej služby.
Ohlasovanie návštev	➤ Čas a termín návštev odporúčame ohlásiť minimálne 24 hod. vopred, do 15,00 hod. Termíny budú zapisované postupne: 1. podľa požiadania, 2. na voľné miesto termínu. (Príloha č. 3 a 3a)
Kontaktná osoba pre objednanie návštevy	➤ Vrátnica zariadenia – 042/43 613 29
Návštevne hodiny	Na základe objednania sa návštevy vykonávajú v presne



stanovenom čase:

- **u mobilných prijímateľoch sociálnej služby:**
8,30 hod., 9,30hod., 10,30 hod.,15,30 hod.,17,30 hod.
 - **návštevy pri lôžku:**
9,00 hod., 10,00 hod., 15,00 hod., 17,00 hod., 18,00 hod.,
Na návštevu odporúčame prísť o 15 min. skôr pred
objednaným časom, aby sme mohli vykonať potrebné
administratívne záležitosti.
- CSS – BYSTRICAN si vyhradzuje právo upraviť čas trvania návštevy.
- Prípadné odôvodnené výnimky v čase návštev môže povoliť len štatutár zariadenia.

CSS – BYSTRICAN neumožní návštevu:

- ak návšteva nie je vopred objednaná a to i napriek tomu, že sa bude jednať o návštevu z väčšej diaľky,
- ak je prijímateľ sociálnej služby umiestnený v izolačnej miestnosti,
- osobe so zvýšenou telesnou teplotou – nad 37°C,
- osobe s príznakom respiračného ochorenia,
- osobe, ktorá žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID – 19,
- osobe, ktorá bola aj náhodne v kontakte s osobou pozitívnu na chorobu COVID – 19,
- ak je prijímateľ sociálnej služby v izolácii,
- osobe, ktorá sa nepreukáže negatívnym výsledkom testu:
- PCR – nie starším ako 72 hodín,
 - Antigénovým – nie starším ako 24 hodín.

ALEBO

- **Test nebude návštevník potrebovať, ak sa v zmysle usmernenia MZ SR preukáže potvrdením:**
- o prekonaní ochorenia COVID-19, nie staršie ako 180 dní,



	• po 2. dávke mRNA vakcíny proti ochoreniu COVID – 19 (vakcíny od spoločnosti Pfizer a Moredna) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní, a nie je staršie ako 180 dní, • o aplikácii 1. dávky mRNA vakcíny proti ochoreniu COVID–19 (vakcíny od spoločnosti Pfizer a Moredna) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní, ak bola táto dávka očkovania podaná v intervale do 180 dní od prekonania ochorenia, • o aplikácii 1. dávky vektorovej vakcíny proti ochoreniu COVID-19 (vakcíny od spoločnosti AstraZemeca a Johnson) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 4 týždne. ➤ CSS – BYSTRICAN si vyhradzuje právo, v prípade nedodržavania hygienicko-epidemických pravidiel a nedodržania termínu nahlásenej návštevy nepovoliť ďalšiu návštevu.
Informovanie príbuzných o možnosti návštev	➤ webové sídlo – www.cssbystrican.sk, ➤ facebook - Css Bystričan, ➤ SMS.

Čl. 4

Odporúčané pravidlá pre priebeh návštevy

Oznámenie návštevy	Návšteva sa ohlasuje/objednáva minimálne 24 hod. vopred
Používanie ochranných pomôcok a dezinfekcia	➤ návšteva je povinná používať po celý čas pobytu v areáli CSS – BYSTRICAN ochranné pomôcky: • RESPIÁTORY FFP2, • RUKAVICE, • NÁVLEKY <i>(návštevy si tieto ochranné pomôcky musia priniesť, CSS – BYSTRICAN ich poskytuje len pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov).</i> ➤ DEZINFIKOVANIE RÚK – si vykoná návšteva pri vstupe do zariadenia – i napriek tomu, že má rukavice. ➤ CSS – BYSTRICAN zabezpečí dezinfekciu na ruky, ako aj dezinfekciu návštevnych a príľahlých priestorov.



Vstupná kontrola	➤ MERANIE ➤ ČESTNÉ PREHLÁSENIE – vypíše každá návšteva pri vstupe do zariadenia (<i>Príl.č.1</i>). ➤ TESTY - Každá návšteva sa musí pri vstupe do zariadenia preukázať platným negatívnym testom na ochorenie COVID – 19: • PCR – nie starším ako 72 hodín, • antigénový - nie starším ako 24 hodín. ALEBO ➤ Test nebude návštevník potrebovať, ak sa v zmysle usmernenia MZ SR preukáže potvrdením: • o prekonaní ochorenia COVID-19, nie staršie ako 180 dní, • po 2. dávke mRNA vakcíny proti ochoreniu COVID – 19 (vakcíny od spoločnosti Pfizer a Moredna) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní, a nie je staršie ako 180 dní, • o aplikácii 1. dávky mRNA vakcíny proti ochoreniu COVID–19 (vakcíny od spoločnosti Pfizer a Moredna) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 14 dní, ak bola táto dávka očkovania podaná v intervale do 180 dní od prekonania ochorenia, • o aplikácii 1. dávky vektorovej vakcíny proti ochoreniu COVID-19 (vakcíny od spoločnosti AstraZemeca a Johnson) a od tejto udalosti uplynulo viac ako 4 týždne. CSS – BYSTRICAN si vyhradzuje právo nepovoliť návštevu v prípade, ak u návštevníka nebudú splnené všetky požiadavky zariadenia pre vstup do budovy.
Označenie miesta pre návštevu	➤ Návštevy sa môžu konať len v areáli zariadenia CSS – BYSTRICAN v NÁVŠTEVNEJ ZÓNE. ➤ Návšteva v izbe prijímateľa sociálnej služby - je povolená len v prípade, ak sa jedná o prijímateľa sociálnej služby v terminálnom štádiu a o IMOBILNÉHO PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY – prijímateľ sociálnej služby, ktorý nedokáže sám sedieť na invalidnom vozíčku.



Podmienky pre návštevu prijímateľov sociálnej služby	➤ Návšteva je povinná riadiť sa pokynmi službukonajúceho personálu. ➤ Návšteva používa po celý čas stretnutia respirátor, ochranné rukavice a návleky na obuv. ➤ Vydezinfikuje si i rukavice na rukách. ➤ Návštevy sa môžu zdržiavať len v priestoroch vyhradených pre návštevy (nechodia voľne po areáli, nezdržiavajú sa v interiéri ani za účelom použitia WC a pod.). ➤ Zariadenie zatiaľ nepovolilo prechádzky v sprievode návštevy (návšteva môže prebiehať vo vyhradenom priestore pre návštevy). ➤ Dotyky počas návštevy nie sú povolené. ➤ Vzájomná vzdialenosť osôb (min. 2 m) musí byť dodržiavaná. ➤ Balíček pre prijímateľa sociálnej služby počas návštevy nie je možné priniesť priamo prijímateľovi. ➤ Balíček prosíme odovzdať na vrátnici, kde bude vydezinfikovaný germicídnym žiaričom. ➤ Počas návštevy návštevníci nepodávajú prijímateľovi sociálnej služby jedlo a nápoje.
Po ukončení návštevy	➤ Po každej návšteve bude priestor vydezinfikovaný (napr. stoly, stoličky, kľučky, dotykové plochy). ➤ Zodpovednosť – službukonajúci koordinátor pre návštevy.

Pri zhoršení epidemiologických podmienok, ako aj pri nedodržaní uvedených podmienok si štatutárny zástupca CSS – BYSTRICAN vyhradzuje možnosť obmedziť opätovne návštevy a to aj plošne v niektorých dňoch, alebo aj pre konkrétneho návštevníka, ktorý nedodržiava podmienky stanovené v Pláne a režime návštev CSS – BYSTRICAN, taktiež v prípade, keď návštevník nedodrží opakovane objednaný termín návštevy.

CSS – BYSTRICAN si vyhradzuje právo zmeniť podmienky a pokyny pre návštevy podľa prevádzkových a personálnych podmienok, ako aj podľa iných, nepredvídateľných faktorov.



Čl. 4

Záverečné ustanovenia

1. Tento dokument nadobúda účinnosť dňom 03.05.2021 a účinnosť stráca dňom ukončenia protiepidemiologických opatrení a to na základe rozhodnutia krízového štábu, hlavného hygienika Slovenskej republiky, príp. usmernením Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.
2. Akékoľvek zmeny v tomto dokumente môžu byť vykonané len so súhlasom štatutárneho zástupcu CSS - BYSTRICĀN.
3. *S týmto dokumentom boli zamestnanci CSS – BYSTRICĀN preukázateľne oboznámení prostredníctvom svojich vedúcich zamestnancov jednotlivých úsekov zariadenia.*
4. *Za vedenie návštevnej dokumentácie zodpovedá vedúca sociálneho úseku, v jej neprítomnosti ňou poverený pracovník.*
5. Tento dokument je k dispozícii všetkým prijímateľom sociálnej služby, zákonným zástupcom, opatrovníkom, iným osobám a zamestnancom:
 - v kancelárii štatutárneho zástupcu,
 - v kancelárii vedúcej ekonomicko-prevádzkového úseku, zástupcu riaditeľa,
 - v kancelárii vedúcej sociálno-zdravotníckeho úseku,
 - v kancelárii vedúcej sociálneho úseku,
 - v kancelárii vedúcej prevádzky,
 - na nástenke zariadenia,
 - na vrátnici CSS – BYSTRICĀN,
 - na webovom sídle CSS – BYSTRICĀN.

Táto interná smernica nadobúda účinnosť od 03.05.2021 a ruší sa ňou interná smernica platná od 03.06.2020.

V Považskej Bystrici 14.4.2021

Mgr. Gabriela Lukáčová
riaditeľka CSS - BYSTRICĀN